

## AZ ÉTELEM.HU ONLINE TANÁCSADÁSÁNAK RÉSZVÉTELI FELTÉTELEI ÉS SZABÁLYZATA

KÉRJÜK, HOGY A SZABÁLYZATOT FIGYELMESEN OLVASD EL, ÉS CSAK AKKOR VEGYÉL RÉSZT A TANÁCSADÁSBAN, HA AZ ITT LEÍRTAKKAL EGYETÉRTESZ!

### 1. A TANÁCSADÁS SZERVEZŐJE

Az "Online tanácsadás" elnevezésű szolgáltatás szervezője: **Blnce Hungary Kft.** (székhely: 1064 Budapest, Rózsa u. 64. fsz.) (a továbbiakban: "**Szervező**").

Az Online tanácsadás lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező által megbízott ügynökség, az **REON Digital Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Lehel utca 4/c.1/1), valamint a Blnce Hungary Kft. megbízásából működő Ételem.hu online magazin szerkesztősége ("**Lebonyolító**") látja el.

### 2. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

2.1 Az Online tanácsadás jelenleg kizárólag magyar nyelven érhető el, és olyan magyar állampolgárok vehetnek részt, akik

2.2

- (a) Saját Skype profillal és azonosítóval rendelkeznek
- (b) e-mail címmel rendelkeznek.
- (c) A tanácsadásokon 18. év alatti személyek is részt vehetnek, tekintettel a témák specializáltságára (pl. tanácsadás kamaszoknak).

2.3. Az online tanácsadásra beküldött kérdés utólag nem szerkeszthető.

2.4. A tanácsadáson részt vevő személy tudomásul veszi, hogy a tanácsadáson elhangzott információkat a Lebonyolító oly módon felhasználhatja, hogy mindenkor figyelembe veszi, hogy a résztvevő ne legyen beazonosítható. A résztvevő nevét és személyes adatait a hatályos jogszabályoknak megfelelően bizalmasan kezeljük. A tanácsadáson elhangzott témák, témakörök, információk és kérdések azonban felhasználhatóak cikkek, előadások témájaként.

2.5. A Résztvevők az Online tanácsadás Kapcsolati űrlapjának kitöltése során rendelkezésre bocsátott adataik alapján kerülnek azonosításra. Az adatok esetleges változásaiból eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső eseményekért, technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag adatok megváltozása, Skype azonosító törlése stb.) a Szervezőt, illetve a megbízásából eljáró Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

2.6. Azok a jelentkezések, amelyek a jelen szabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a tanácsadásból automatikusan kizárásra kerülnek. A Szervező a nem valós adatokkal jelentkezőket automatikusan kizárja a tanácsadási lehetőségéből.

2.7. Szervező kizárólag azokat a jelentkezéseket tekinti érvényesnek, amelyeket a jelentkezők által megadott, de valós e-mail címekről és Skype azonosítókkal küldtek. A tanácsadással kapcsolatos, e-mail postafiók, Skype profil használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.

2.8. A jelentkezés beküldésével a résztvevő tudomásul veszi, hogy a tanácsadás technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

2.9. A jelentkezéseket a jelen szabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő jelentkező bármely okból nem felel meg a

szabályzat feltételeinek, úgy az érintett jelentkezést a tanácsadásra jelentkezők köréből kizárhatja.

- 2.10. A Tanácsadásból – a Szervező egyoldalú, indokolás nélküli döntése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Jelentkezők, akik az Online tanácsadás tömegesen generált e-mail címekkel, Skype profilokkal vagy nem létező személyeket tartalmazó profillal vesznek részt a tanácsadásban, vagy arra jelentkeznek, azzal a céllal, hogy a részvételi esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék, vagy a szolgáltatás működését valamilyen céllal bojkottálják. Hiszen ezzel megfosztják a tanácsadási esélyektől a tisztességesen részt venni kívánó többi jelentkezőt. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy jelentkezők kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Tanácsadással összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak okoztak.
- 2.11. A Tanácsadás szempontjából szabálytalannak minősülnek azok a Pályázatok, jelentkezések (kommentek), amelyek különösen, de nem kizárólagosan (i) obszcén szavakat tartalmaznak, (ii) szexuális tartalmúak, (iii) sértik a jó ízlést, (iv) vallási, politikai, gyűlöletkeltő vagy egyéb sértő szövegeket tartalmaznak, (v) a Tanácsadás témájától eltérő tárgyat, illetve a Szervezőtől idegen feliratot tartalmaznak, (vi) internetes honlapról vagy bármely más úton letöltöttek, (vii) reklám értékűek, (viii) a Szervező jó hírnevét sértik, (ix) sértik valamely 3. személy szerzői jogát, (x) egyéb okból jogsértőek. A Jelentkezés tartalmáért a jelentkező vállalja a felelősséget, az ebből eredő esetleges jogi vagy anyagi felelősséget is kizárólag a jelentkező viseli. Amennyiben személyiségi vagy szerzői jogok vonatkozásában harmadik személynek a Jelentkezéssel és részvétellel kapcsolatban bármilyen kifogása merülne fel, az ezzel kapcsolatos felelősség kizárólagosan a Jelentkezőt terheli, és az ilyen jellegű igényekből eredő követeléseket a Szervező jogosult a Jelentkezőre, résztvevőre áthárítani. Szervező fenntartja a jogot, hogy a fenti alapelveket megsértő Jelentkező Pályázatát, jelentkezését (kommentjét) kizárja, a Rajongói oldalról eltávolítsa és a Jelentkezőt a tanácsadásból, a honlapról vagy a Rajongói oldalról kizárja.
- 2.12. A tanácsadásban részt venni kívánó jelentkező elfogadja, hogy a Lebonyolító a jelentkezéseket csak korlátozott számban tudja fogadni, a 3. pontban meghirdetett időtartamokban. A jelentkezéseket a jelentkezések sorrendje, valamint a tanácsadás témája szerint rangsoroljuk. A Lebonyolító fenntartja magának a jogot, hogy ezek alapján saját maga kiválasztja, hogy mely jelentkező számára biztosít online tanácsadási lehetőséget.

### **3. A TANÁCADÁS IDŐTARTAMA**

**Az Online tanácsadás a <http://etelem.hu/online-tanacsadas-szakertoinkkal> link alatt meghirdetett időtartamokban érhető el. Egy jelentkező és részt vevő maximum fél óras tanácsadást tud alkalmanként figyelembe venni.**

### **4. A TANÁCSADÁS MENETE**

- 4.1 Szervező a 3. pontban megjelölt linken kiírja a tanácsadási időpontokat.  
A jelentkezők a 3. pontban meghirdetett link alatt található kapcsolati űrlap kitöltésével jelentkezhetnek a tanácsadásra. Egy személy (esetleg egy témában több személy) csak egyszer jelentkezhet az adott témakör tanácsadására. Az Ételem.hu szakértői fenntartják maguknak a jogot, hogy egy témában, egy személyt csak egyszer részesítsenek ingyenes tanácsadási lehetőségben.
- 4.2 Szervező az érvényes és megfelelő jelentkezést beküldők közül kiválasztja, hogy mely jelentkezőknek kíván részvételi lehetőséget biztosítani a jelen szabályzat 2.12. pontja szerint. A lehetőséget kapott jelentkezőket e-mailben értesíti. A részvétel feltétele a jelen szabályzat, valamint az adatkezelési szabályzat elfogadása.

- 4.3. A tanácsadás csak a 3. pontban szereplő időtartamban, és azon belül a Lebonyolító által e-mailben között 30 percben vehető igénybe ingyenesen.
- 4.4. Az Ételem.hu szakértője a 3. és 4.3. pontban megnevezett időtartam kezdetén felveszi a kapcsolatot Skype-on, vagy szükség esetén e-mailben a lehetőséget kapott jelentkezővel.
- 4.5. A tanácsadás időtartama a 30 percet nem lépi túl. A tanácsadó szakértő fenntartja magának a jogot arra, hogy a tanácsadást az időkeret meghaladása után automatikusan megszakítsa.
- 4.6. A résztvevő további tanácsadási keretet szolgáltatásként vásárolhat a szakértőtől, a szakértővel való egyéni megegyezés szerint. Ezért a szolgáltatásért a Lebonyolító és Szervező felelősséget nem vállal, az a szakértő vállalkozásának vagy személyének hatáskörébe tartozik.

## 5. ADATVÉDELEM, SZEMÉLYHEZ FÜZŐDŐ JOGOK

A jelen Szabályzatban írt adatszolgáltatás önkéntes. Azok, akik a Tanácsadásban részt vesznek, tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy

- 5.1. Szervező, mint adatkezelő, és Lebonyolító, mint adatfeldolgozó a rendelkezésre bocsátott személyes adataikat kizárólag a Tanácsadással összefüggésben, annak időtartama alatt a jelen pontban írtak szerint kezelje;
  - 5.2. Résztvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a Szabályzat és adatkezelési szabályzat minden rendelkezését.
- 5.2. A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. A Szervező bármikor lehetőséget biztosít a Résztvevőknek és jelentkezőknek arra, hogy tájékoztatást kérjenek személyes adataik kezeléséről, kérik azok törlését vagy helyesbítését az alábbi címenek: Blnce Hungary Kft. 1064 Budapest, Rózsa u. 64. fsz. címen vagy az adrienn@etelem.hu e-mail címen. Ezen kívül a résztvevőt, jelentkezőt megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a résztvevő és jelentkező szükség esetén bírósághoz, vagy azt megelőzően mediátorhoz fordulhat.

Az adatok kezelője: **Blnce Hungary Kft.**

Az adatok feldolgozását a Szervező megbízásából az REON Digital Kft., valamint az Ételem.hu oldal Impresszumában megjelölt szerkesztő, mint adatfeldolgozó végzi. A Lebonyolító szavatolja, hogy az adatfeldolgozás mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik.

- 5.3. Amennyiben a Résztvevő jelentkező személyes adatainak törlését a tanácsadás időtartama alatt kéri, úgy tudomásul veszi, hogy a tanácsadásban való minden jogosultságát elveszti, és a tanácsadásból kizárásra kerül.

## 6. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 8.1 A Pályázatok, jelentkezések hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a késedelméért, késedelmes válaszáért, ill. ebből fakadóan keletkezett károkért sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.
- 6.1. A Lebonyolító, szervező a részvétel tekintetében minőségi felelősséget nem vállal a tanácsadás esetében, mivel a szolgáltatás ingyenes, és csak javaslatokat tartalmaz.

- 6.2. A tanácsadás során elhangzott információk mindössze tanácsadásnak és javaslatnak minősülnek, nem szolgálnak diagnózisként, és nem helyettesítik az orvosi kezeléseket, vizsgálatokat és beavatkozásokat.
- 6.3. A Szervező, a Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, a [www.facebook.com](http://www.facebook.com), a [www.etelem.hu](http://www.etelem.hu) weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások estére. Tehát amennyiben a weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a résztvevők téves rendszerüzeneteket kapnak részvételi státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező és a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.
- 6.4. Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely résztvevő részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek, Facebook vagy Skype profilok létrehozását, illetve a tanácsadás szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a résztvevőt, jelentkezőt azonnali hatállyal kizárja a tanácsadásból.**
- 6.5. Ha a résztvevő, jelentkező a Pályázat, jelentkezés beküldése (komment írás), vagy a tanácsadás közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.
- 6.6. Szervező, Lebonyolító kizárja a felelősségét a weboldal/Rajongói oldal/szakértői Skype profil rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap vagy program nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
- 6.7. A tanácsadásban való részvételi adatszolgáltatás nem a Facebook és nem a Skype részére, hanem a Szervező részére történik.**
- 6.8. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Tanácsadás feltételeit bármikor indokolás nélkül módosítsa, ide értve az Online tanácsadási szolgáltatás megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást Szervező a Tanácsadás egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi.

**Budapest, 2018. november 26..**

**BInce Hungary Kft.**  
Szervező